



Relatório de Monitoramento da LAI 2023

PARNAÍBA - PI
ABRIL/2024



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DA LAI 2023**

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

EQUIPE:

Autoridade de Monitoramento da LAI

Mara Águida Porfírio Moura

Responsável pelo SIC/Respondente:

Tiago Sayão Rosa

Portaria de nomeação: [Portaria nº 203/2023](#)

24/04/2023

Portaria de exoneração: [Portaria nº 592/2023](#)

16/11/2023

Rafael Araújo Sousa Farias

Portaria de nomeação: [Portaria nº 593/2023](#)

16/11/2023

Portaria de dispensa: [Portaria nº 261/2024](#)

02/04/2024

Equipe de Elaboração do Relatório

Mara Águida Porfírio Moura

Autoridade de Monitoramento da LAI

Fábio Júnior Clemente Gama

Gestor SIC/UFDPAr

Antônio Vinnicius de Castro Rodrigues

Terceirizado

Jacyra Ferreira França Rodrigues

Terceirizada

José Armando de Sousa Neres

Bolsista



LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Avaliação menu Institucional	7
Figura 2 - Avaliação menu Ações e Programas.....	8
Figura 3 - Avaliação menu Participação Social e menu Auditorias	9
Figura 4 Avaliação menu Convênios e Transferências e menu Receitas e Despesas	10
Figura 5 - Avaliação menu Licitações e Contratos e menu Servidores	11
Figura 6 - Avaliação menu Informações Classificadas	12
Figura 7 - Avaliação menu Serviço de Informação (SIC) e menu Perguntas Frequentes	13
Figura 8 - Avaliação menu Dados Abertos e menu Ferramentas e Aspectos Tecnológicos dos sites dos Órgãos	14
Figura 9 - Avaliação menu Outros	15
Figura 10 – Pedidos de Acesso à Informação UDFPar	17
Figura 11 - Tipo de resposta aos pedidos de acesso à informação da UDFPar.....	17
Figura 12 - Total de omissões aos pedidos de acesso à informação da UDFPar	19
Figura 13 - Total de recursos recebidos	20

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Itens de Transparência Ativa Avaliados	16
Gráfico 2 - Unidades Institucionais demandadas nos pedidos de Acesso à Informação	18
Gráfico 3 – Pesquisa de Satisfação do usuário.....	20



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DA LAI 2023

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO	5
2 TRANSPARÊNCIA ATIVA	6
3 TRANSPARÊNCIA PASSIVA	17
3.1 Pedidos de Acesso à Informação.....	17
3.2 Unidades Institucionais Demandadas	18
3.3 Cumprimento dos Prazos de Respostas das Manifestações LAI e Omissões....	18
3.4 Recursos das Manifestações Registradas	19
3.5 Pesquisa de Satisfação do Usuário	20
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS	21



1 APRESENTAÇÃO

A Universidade Federal do Delta do Parnaíba - UFDPAr, disponibiliza o Relatório Anual da Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação, um documento elaborado em cumprimento ao disposto no inciso II do art. 67 do [Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012](#), e ao art. 40 da [Lei de Acesso à Informação \(LAI\) nº 12.527 de 18 de novembro de 2011](#), que tem como objetivo apresentar informações relevantes sobre o cumprimento das obrigações previstas na legislação. A LAI é uma importante ferramenta para o exercício da cidadania e da transparência na gestão pública, possibilitando o acesso a informações de interesse coletivo que devem ser disponibilizadas de forma clara e objetiva para todos os cidadãos. Dessa forma, visando garantir o adequado cumprimento dos normativos de transparência ativa e passiva da instituição.

Através da [Resolução CONSUNI nº 41/2023](#), de março de 2023, o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC/UFDPAr é de competência da Coordenação de Planejamento Institucional (CPI). Desde então, até o presente momento o SIC/UFDPAr teve como gestores o servidor Tiago Sayão Rosa, nomeado pela [Portaria nº 203/2023](#), e dispensado da função pela [Portaria nº 592/2023](#), e o servidor Professor Rafael Araújo Sousa Farias, nomeado pela [Portaria nº 593/2023](#). A Transparência Ativa e Passiva desta instituição estava sob responsabilidade da Ouvidoria da UFDPAr desde julho de 2022, posteriormente, em março de 2023, através da [Portaria nº 204/2023](#), a Diretora de Governança, Integridade e Gestão de Riscos, Mara Águida Porfírio Moura, foi designada para exercer o encargo de Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação (AMLAI).

Este documento tem como objetivo dar conhecimento à gestão superior da Universidade Federal do Delta do Parnaíba – UFDPAr sobre a situação atual do seu sistema de transparência, com o intuito de fornecer informações, visando a consolidação e ampliação dos meios de Acesso à Informação, tendo como ponto de partida as atividades desenvolvidas pelo SIC/UFDPAr no transcurso do ano de 2023. Além disso, busca-se promover uma cultura de transparência no corpo da comunidade acadêmica.



2 TRANSPARÊNCIA ATIVA

A divulgação proativa das informações, de interesse público ou geral, nos sítios institucionais, é uma previsão da [Lei nº 12.527/2011](#), a Seção de Atendimento ao Cidadão proporciona a publicação dessas informações, de acordo com as orientações do [Guia de Transparência Ativa para Órgãos e Entidades do Poder Executivo Federal \(GTA\)](#). O artigo 8º da LAI prevê um rol mínimo de informações que devem ser publicadas de forma espontânea e atualizadas no menu “Acesso à Informação”, que é a página de transparência ativa institucional, com o objetivo de oferecer à sociedade facilidade de acesso e rápida localização das informações desejadas.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DA LAI 2023

Figura 1 – Avaliação menu Institucional

INSTITUCIONAL	Cumpre	Cumpre Parcialmente	Não Cumpre	Data de Avaliação
O órgão ou entidade divulga sua estrutura organizacional (Organograma) até o 4º nível hierárquico?				20/07/2023
O órgão ou entidade divulga suas competências até o 4º nível hierárquico?				21/07/2023
O órgão ou entidade divulga a base jurídica de sua estrutura organizacional e competências até o 4º nível hierárquico?				21/07/2023
O órgão ou entidade divulga lista de seus principais cargos e respectivos ocupantes [“quem é quem”] até o 5º nível hierárquico?				21/07/2023
O órgão ou entidade divulga telefones, endereços e e-mails de contato dos ocupantes de seus principais cargos até o 5º nível hierárquico?				21/07/2023
O órgão ou entidade divulga a agenda dos ocupante de cargo ou emprego equivalente a CCE ou FCE de nível 15 ou superior?				21/07/2023
O órgão ou entidade divulga os horários de atendimento ao público?				19/07/2023
O órgão ou entidade publica os currículos de todos os ocupantes de cargos de direção e assessoramento superior?				21/07/2023

Fonte: Fala.BR (2024).



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DA LAI 2023

Figura 2 - Avaliação menu Ações e Programas

AÇÕES E PROGRAMAS	Cumpre	Cumpre Parcialmente	Não Cumpre	Data de Avaliação
O órgão ou entidade divulga lista dos programas, projetos e ações executados?				21/07/2023
O órgão ou entidade divulga a indicação da unidade responsável pelo desenvolvimento e implementação de seus programas, projetos e ações?				21/07/2023
O órgão ou entidade divulga as principais metas de seus programas, projetos e ações?				21/07/2023
O órgão ou entidade divulga indicadores de resultado e impacto, quando existentes relativos a seus programas, projetos e ações?				21/07/2023
O órgão ou entidade divulga principais resultados de seus programas, projetos e ações?				21/07/2023
O órgão ou entidade divulga sua Carta de Serviço?				21/07/2023
O órgão ou entidade divulga as informações gerais sobre programas que resultem em renúncias de receitas?				19/07/2023
O órgão ou entidade divulga informações sobre programas financiados pelo Fundo de Amparo ao Trabalhador - FAT?				21/07/2023

Fonte: Fala.BR (2024).



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DA LAI 2023

Figura 3 - Avaliação menu Participação Social e menu Auditorias

PARTICIPAÇÃO SOCIAL	Cumpre	Cumpre Parcialmente	Não Cumpre	Data de Avaliação
O órgão ou entidade divulga informações sobre as instâncias e mecanismos de participação social que disponibiliza?	Cumpre			19/07/2023
AUDITORIAS	Cumpre	Cumpre Parcialmente	Não Cumpre	Data de Avaliação
O órgão ou entidade divulga seus relatórios de gestão?	Cumpre			21/07/2023
O órgão ou entidade divulga seus relatórios e certificados de auditoria ?	Cumpre			21/07/2023
O órgão ou entidade divulga informações sobre os processos de auditorias anuais de contas?			Não Cumpre	17/10/2023
O órgão ou entidade divulga Informações sobre o Relatório Anual de Atividades de Auditoria Interna (RAINT)?	Cumpre			21/07/2023

Fonte: Fala.BR (2024).



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DA LAI 2023

Figura 4 Avaliação menu Convênios e Transferências e menu Receitas e Despesas

CONVÊNIOS E TRANSFERÊNCIAS	Cumpre	Cumpre Parcialmente	Não Cumpre	Data de Avaliação
O órgão ou entidade divulga informações sobre os repasses e transferências de recursos financeiros?				24/07/2023
RECEITAS E DESPESAS	Cumpre	Cumpre Parcialmente	Não Cumpre	Data de Avaliação
O órgão ou entidade divulga informações sobre sua receita pública?				21/07/2023
O órgão ou entidade divulga informações detalhadas sobre a execução orçamentária de suas despesas (por unidade orçamentária)?				21/07/2023
O órgão ou entidade divulga informações detalhadas sobre a execução financeira de suas despesas?				21/07/2023
O órgão ou entidade divulga informações detalhadas sobre suas despesas com diárias e passagens?				21/07/2023

Fonte: Fala.BR (2024).



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DA LAI 2023

Figura 5 - Avaliação menu Licitações e Contratos e menu Servidores

LICITAÇÕES E CONTRATOS	Cumpre	Cumpre Parcialmente	Não Cumpre	Data de Avaliação
O órgão ou entidade divulga informações sobre suas licitações?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21/09/2023
O órgão ou entidade divulga informações sobre os contratos firmados em seu âmbito?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21/09/2023
SERVIDORES	Cumpre	Cumpre Parcialmente	Não Cumpre	Data de Avaliação
O órgão ou entidade divulga informações sobre seus servidores?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21/07/2023
O órgão ou entidade divulga as íntegras dos editais de concursos públicos realizados?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21/07/2023
O órgão ou entidade divulga a relação completa de empregados terceirizados?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21/07/2023

Fonte: Fala.BR (2024).



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DA LAI 2023

Figura 6 - Avaliação menu Informações Classificadas

INFORMAÇÕES CLASSIFICADAS	Cumpr	Cumpr Parcialmente	Não Cumpr	Data de Avaliação
O órgão ou entidade divulga o rol das informações classificadas em cada grau de sigilo?	Cumpr			19/07/2023
Data da última atualização do rol: Atualizado em: 18/04/2023	Cumpr			19/07/2023
O órgão ou entidade divulga o rol das informações desclassificadas, no período de 1º de junho do ano anterior a 31 de maio do corrente ano, em cada grau de sigilo?	Cumpr			19/07/2023
Data da última atualização do rol: Atualizado em: 18/04/2023	Cumpr			19/07/2023
O órgão ou entidade disponibiliza o formulário de pedido de desclassificação e recurso referente a pedido de desclassificação?	Cumpr			19/07/2023
Qual o total de Informações Classificadas como 'Reservadas' no órgão ou entidade atualmente? 0	Cumpr			19/07/2023
Qual o total de Informações Classificadas como 'Secretas' no órgão ou entidade atualmente? 0	Cumpr			19/07/2023
Qual o total de Informações Classificadas como 'Ultrasecretas' no órgão ou entidade atualmente?	Cumpr			19/07/2023
Qual o total de informações desclassificadas no órgão ou entidade no período de 1º de junho do ano anterior a 31 de maio do corrente ano? 0	Cumpr			19/07/2023

Fonte: Fala.BR (2024).



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DA LAI 2023

Figura 7 - Avaliação menu Serviço de Informação (SIC) e menu Perguntas Frequentes

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO (SIC)	Cumpre	Cumpre Parcialmente	Não Cumpre	Data de Avaliação
O órgão ou entidade divulga informações sobre o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)? [Localização; horário de funcionamento; nome dos servidores; telefone e e-mails específicos para orientação e esclarecimentos de dúvidas; nome e cargo da autoridade de monitoramento da LAI]	Cumpre			20/07/2023
O órgão ou entidade disponibiliza o modelo de formulário de solicitação de informação para aqueles que queiram apresentar o pedido em meio físico (papel) junto ao SIC?	Cumpre			20/07/2023
O órgão ou entidade publica Link para a Plataforma Fala.BR?	Cumpre			20/07/2023
O órgão ou entidade divulga os relatórios estatísticos de atendimento à Lei de Acesso à Informação?	Cumpre			20/07/2023
PERGUNTAS FREQUENTES	Cumpre	Cumpre Parcialmente	Não Cumpre	Data de Avaliação
O órgão ou entidade divulga em seus sítios eletrônicos as respostas às perguntas mais frequentes da sociedade? Informe no campo 'observação' a data da última atualização.	Cumpre			20/07/2023

Fonte: Fala.BR (2024).



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DA LAI 2023

Figura 8 - Avaliação menu Dados Abertos e menu Ferramentas e Aspectos Tecnológicos dos sites dos Órgãos

DADOS ABERTOS	Cumpre	Cumpre Parcialmente	Não Cumpre	Data de Avaliação
O órgão ou entidade divulga informações sobre a implementação da política de dados abertos? Obs.: Existe a Comissão de Estruturação dos Dados Abertos, Portaria nº 346/2023				19/07/2023
O site do órgão ou entidade possibilita gravação de relatórios em diversos formatos eletrônicos, inclusive abertos e não proprietários (tais como planilhas e texto, de modo a facilitar a análise das informações)?				19/07/2023
FERRAMENTAS E ASPECTOS TECNOLÓGICOS DOS SITES DOS ÓRGÃOS	Cumpre	Cumpre Parcialmente	Não Cumpre	Data de Avaliação
O sítio eletrônico do órgão ou entidade disponibiliza ferramenta de pesquisa de conteúdo que permita o acesso à informação de forma objetiva, transparente e clara?				19/07/2023

Fonte: Fala.BR (2024).



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DA LAI 2023

Figura 9 - Avaliação menu Outros

OUTROS	Cumpre	Cumpre Parcialmente	Não Cumpre	Data de Avaliação
Além das informações obrigatórias, o órgão ou entidade publica outras informações em transparência ativa? Informar a lista de informações publicadas no campo observações e o endereço eletrônico onde se encontram esse banco de dados				21/07/2023

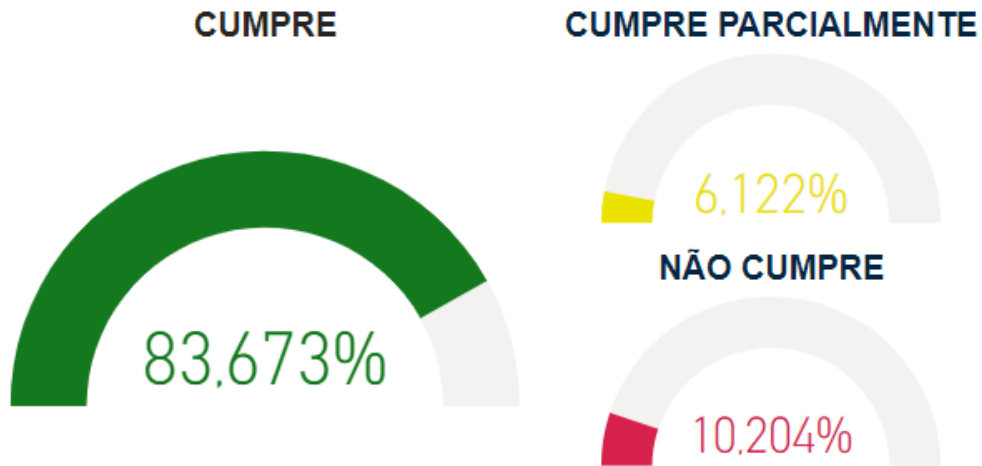
Fonte: Fala.BR (2024).



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DA LAI 2023

Gráfico 1 - Itens de Transparência Ativa Avaliados

ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS



Fonte: Painel da Lei de Acesso à Informação (2024)

Dos 49 itens avaliados, a UFDPAr cumpre totalmente 41, cumpre parcialmente 2 e não cumpre 6, estando a universidade na 192ª posição do ranking nacional.

3 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

3.1 Pedidos de Acesso à Informação

A UFDPAr recebeu o total de 180 pedidos de acesso à informação, e conta com tempo médio de resposta de 17,12 dias, estando na 252º colocação do ranking nacional. A instituição não se emitiu de nenhuma solicitação, tendo respondido 97,78% e estando em tramitação 2,22%.

Figura 10 – Pedidos de Acesso à Informação UDFPar



Fonte: Painel da Lei de Acesso à Informação (2024)

Dentre os pedidos de acesso, foram concedidos acesso a 95,43% dos pedidos; 0,57% tiveram acesso negado; 0,57% o órgão não tem competência para responder; e 3,43% classificou-se como Pergunta duplicada/repetida.

Figura 11 - Tipo de resposta aos pedidos de acesso à informação da UFDPAr.

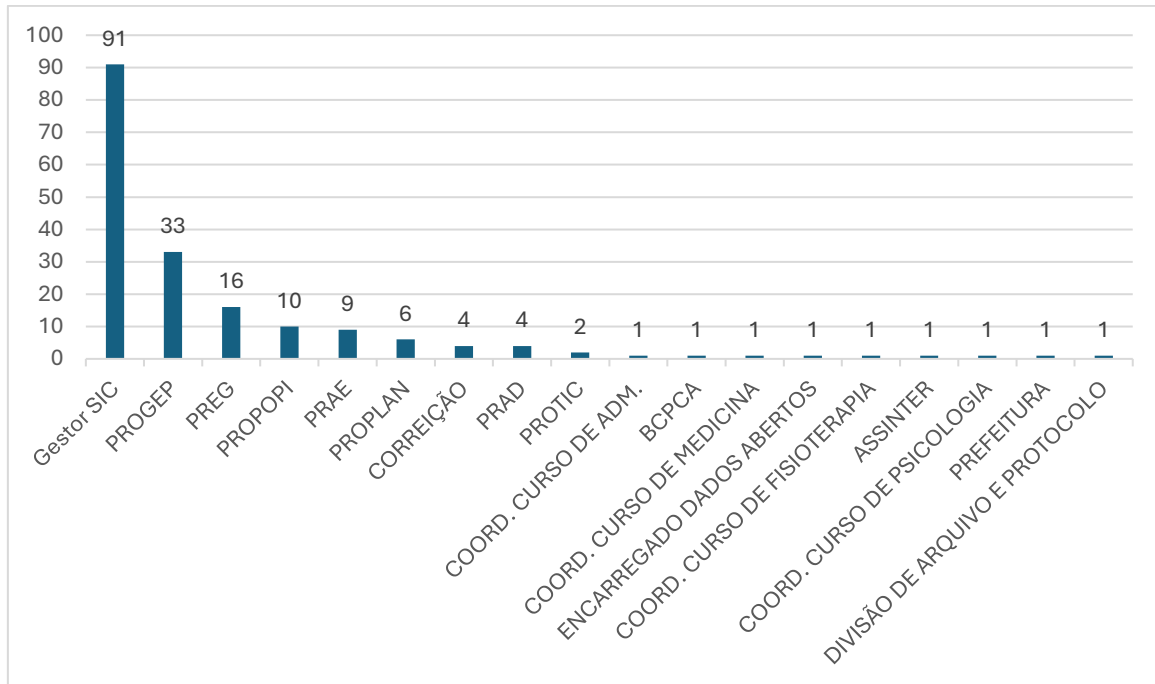


Fonte: Painel da Lei de Acesso à Informação (2024)

3.2 Unidades Institucionais Demandadas

O Gráfico 2 apresenta a quantidade de demandas relacionadas a pedidos de Acesso à Informação por Unidade Institucional.

Gráfico 2 - Unidades Institucionais demandadas nos pedidos de Acesso à Informação



Fonte: Fala.BR (2024).

Evidencia-se que dentre as unidades institucionais as mais demandadas foram a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP) com 33 demandas, seguida da Pró-Reitoria de Ensino de Graduação (PREG) COM 16 demandas e Pró-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Inovação (PROPOPI) com 10 demandas.

Ressalta-se que mais de uma unidade pode participar da elaboração de uma resposta de um pedido.

3.3 Cumprimento dos Prazos de Respostas das Manifestações LAI e Omissões

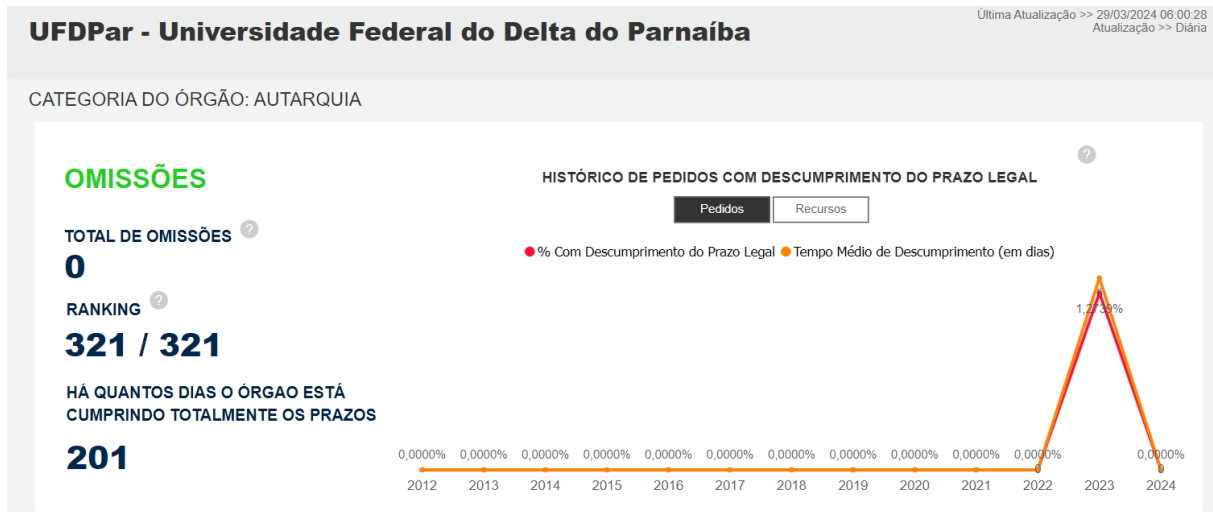
A previsão legal é que a resposta ao cidadão seja fornecida imediatamente ou no prazo de até 20 dias. Dessa forma, ao chegar no limite do 20º dia de registro da manifestação é necessário que a unidade institucional envie uma justificativa para a equipe do SIC prorrogar o prazo de resposta na plataforma Fala.BR. Assim, o requerente será notificado pelo sistema da CGU sobre os 10 dias subsequentes para receber sua resposta. Das 180 manifestações registradas entre abril de 2023 e março de 2024, 98,73% foram respondidas dentro do prazo legal, e apenas O



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DA LAI 2023

percentual das manifestações respondidas dentro do prazo legal foi de 97,33% as manifestações respondidas fora do prazo, foram de penas 1,27% do total de registros no SIC/UFDPAr.

Figura 12 - Total de omissões aos pedidos de acesso à informação da UFDPAr



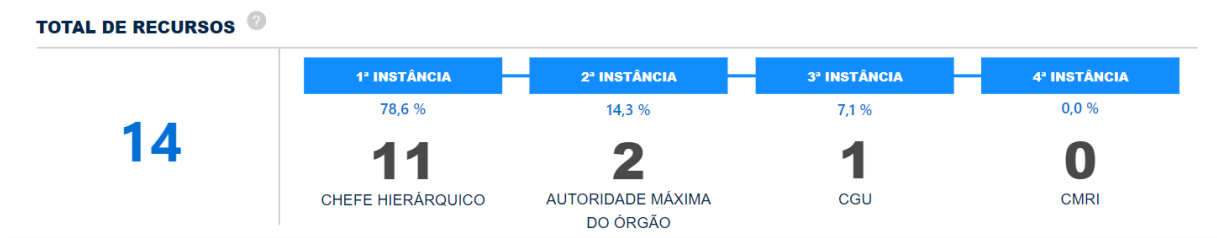
Fonte: Painel da Lei de Acesso à Informação (2024)

3.4 Recursos das Manifestações Registradas

Os artigos 15º a 20º da [Lei de Acesso à Informação](#), nº 12.527 de 18 de novembro de 2011, e os artigos 21º a 24º do [Decreto nº 7.724/2012](#), preveem que em casos de negativa de acesso à informação ou de não fornecimento das razões da negativa do acesso, poderá o requerente apresentar recurso no prazo de dez dias, contado da ciência da decisão, à autoridade hierarquicamente superior à que adotou a decisão, o requerente pode interpor recurso em 1ª instância, ao chefe hierárquico à que redigiu a decisão e em 2ª instância ao administrador máximo da instituição, o Reitor. Posterior aos recursos internos, ainda é possível ao usuário recorrer à Controladoria-Geral da União (CGU) e à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI).

Dos 180 pedidos de acesso à informação registrados no período analisado, 14 foram objeto de recurso. Destes, 13 foram decididos internamente, sendo 11 em 1º instância e 2 em 2º instância, à medida que 1 foi decidido pela Controladoria Geral da União (CGU).

Figura 13 - Total de recursos recebidos



Fonte: Painel da Lei de Acesso à Informação (2024)

3.5 Pesquisa de Satisfação do Usuário

A pesquisa de satisfação realizada na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação é efetuada a partir de duas perguntas que o solicitante pode responder após o recebimento da resposta do pedido de acesso à informação dada pelo órgão ou entidade, sendo o seu preenchimento facultativo. As perguntas efetuadas e as opções de resposta são as seguintes:

1. Pergunta: “A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?”
Consiste numa resposta feita em uma escala de 1 a 5, sendo 1 equivalente a “Não atendeu” e 5 equivalentes a “Atendeu plenamente”.
2. Pergunta: “A resposta fornecida foi de fácil compreensão?” O método da escala também é utilizado nesta resposta, sendo 1 equivalente a “Difícil compreensão” e 5 equivalentes a “Fácil compreensão”.

A média de satisfação do usuário quanto a pergunta relacionada à compreensão foi de 4,69, enquanto que para a segunda pergunta foi de 4,74, conforme a figura abaixo.

Gráfico 3 – Pesquisa de Satisfação do usuário



Fonte: Painel da Lei de Acesso à Informação (2024)



4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A UFDPAr, apesar de ser uma instituição federal de ensino com apenas 5 anos de existência, e ter um quadro de pessoal ampliado recentemente, é de se considerar que apresentou consideráveis evoluções na transparência de suas informações. A Diretoria de Governança, Integridade e Gestão de Riscos e sua pasta vem desenvolvendo atividades voltadas para o cumprimento da Transparência Ativa desta instituição, no intuito de garantir que a sociedade tenha acesso de forma direta e facilitada a informações da Universidade Federal do Delta do Parnaíba importantes.

Das 180 solicitações de acesso à informação recebidas, apenas 11 solicitações chegaram à primeira instância e nela foram resolvidas sem a necessidade de ir à uma segunda instância. Apesar de todo o avanço, ainda precisam ser feitos alguns ajustes para atingir o pleno cumprimento da Transparência Ativa, bem como alçar melhores classificações quanto à Transparência Passiva, com a redução do tempo médio de resposta, por exemplo.

Conclui-se que, dentre os itens analisados, a UFDPAr vem cumprindo a Lei de Acesso à Informação, principalmente no sentido de atender tempestivamente aos pedidos de acesso à informação e de não se opor injustificadamente ao atendimento dos pedidos recebidos.